

ПРОТОКОЛ № 1

Заседания общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере учреждений культуры.

23.11.15

Повестка дня:

1. Реализация Федерального закона РФ от 21 июня 2014 года № 256-ФЗ организациями в сфере культуры по независимой оценке качества услуг.
ДОКЛАДЫВАЕТ: начальник отдела культуры муниципального образования Октябрьский район – Филев Н.А.
2. Выборы председателя Общественного совета и ответственных за обработку информации и размещение на сайте , в СМИ.
3. Утверждение плана-графика работы
4. Проект критериев независимой оценки качества работы учреждений культуры.
5. Утверждение перечня организаций в сфере культуры подлежащих независимой оценке качества услуг.
6. Принятие решение Общественного совета.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

-Казakov Виктор Анатольевич – председатель районного совета депутатов.

-Брежнев Евгений Анатольевич – председатель молодежной палаты Октябрьского района.

-Солопова Олеся Николаевна – председатель Октябрьской районной организации Оренбургской областной общественной организации Российского профсоюза работников культуры, представителя общественности.

- Трофимову Яну Юрьевну – председателя РООООО «Совет женщин»

-Муравцев Александр Павлович – председатель ОМООООООО ВОИ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о реализации Федерального закона от 21.07.14. №256 – ФЗ организациями в сфере культуры по независимой оценке качества услуг, принять к сведению.

2. Избрать председателем Общественного совета – Солопову ОН – председателя Октябрьской районной организации работников культуры. Утвердить ответственных за обработку информации по результатам независимой оценки качества услуг и размещении Ее на сайте и в СМИ – Никульшину И.Н., Пчелинцеву О.Н.

3. Утвердить :

- план график работы на 2016 год. (Приложение 1)

-проект критериев и показателей независимой оценки (Приложение 2).

- перечень организаций подлежащих независимой оценке

Качества услуг в сфере культуры.

-расчет оценки качества работы учреждений культуры (Приложение 3)

4. Решение Общественного совета разместить на официальном сайте.

Председатель общественного совета

О.Н. Солопова

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания рабочей группы общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых учреждениями культуры Октябрьского района в 2016 году.

ПРИСУТСТВОВАЛО – 4 человека

Повестка

1. О проведении независимой оценки качества предоставления услуг в Российском СДК и 1-Имангуловском СК.

Заслушали:

Солопову О.Н. – председатель общественного совета по независимой оценке качества предоставляемых услуг

Выступили:

Никутьшина И.Н. – озвучила итоги анкетирования по комфортности, доступности и удовлетворенности услугами предоставляемыми учреждениями культуры.

Цели и задачи исследования – произвести оценку качества предоставляемых услуг в Российском СДК, 1-Имангуловском СК, выявить мнение населения.

Объект исследования – посетители учреждений культуры (пользователи)

Мониторинг проведен в отношении 2-х учреждений:

- Российский СДК – филиал МАУК Октябрьский МКДЦ
- 1-Имангуловский СК – филиал МАУК Октябрьский МКДЦ.

Инструментарий – АНКЕТА.

Общественный совет работал последующим направлениям :

- Комфортность
- Доступность
- Удовлетворенность

-Доброжелательность

Рабочая группа посетила мероприятия в рамках районного фестиваля народного творчества «Душа российских деревень».

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Из 20 опрошенных в Российском СДК информация о проведении данного мероприятия была доступна для жителей п. Российский – 100%, для жителей с. 1-Имангулово из 22 опрошенных 77% , 5% затрудняются ответить.

Условия в УК по результатам анкетирования для получения культурных услуг для 80% опрошенных в п.Российском комфортные и доступные (тепло, уютно, чисто), оформлены фотостенды, а так же стенд-анонс мероприятий. Для жителей 1-Имангуловского СК – из 22 опрошенных , 41%.

На вопрос удовлетворены ли вы качеством услуг вашего учреждения?

Российский СДК – удовлетворены 85 % , 15% затрудняются ответить

1-Имангуловский СК – удовлетворены 41 % , 14% затрудняются ответить

Для посетителей с ограниченными возможностями имеются пандусы. К сожалению библиотека в п.Российском для данной категории недоступна т.к. находится на втором этаже.

РЕШИЛИ: результаты анкетирования принять за основу для документального сопровождения проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг.